**LABORATORIO PROVE MATERIALI**

**LPM/MOD.00.029**

**Agg. 0 del 01.02.2022**

**MODULO RECLAMI**

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo.

Il reclamo è da intendersi come espressione di insoddisfazione da parte del cliente o altra parte interessata relativamente al servizio offerto e/o ricevuto dal Laboratorio Prove Materiali del Politecnico di Milano in qualità di Organismo di Certificazione.

Il modulo, debitamente sottoscritto, ed eventuale documentazione allegata devono essere inviati al **Laboratorio Prove Materiali del Politecnico di Milano** al seguente indirizzo e-mail:

[cemarking-lpmsc-aricid@polimi.it](mailto:cemarking-lpmsc-aricid@polimi.it)

|  |  |
| --- | --- |
| **Dati del reclamante** | |
| Nome |  |
| Cognome |  |
| In qualità di |  |
| Azienda |  |
| Indirizzo |  |
| CAP - Città |  |
| Telefono |  |
| e-mail |  |

|  |
| --- |
| **Descrizione dettagliata del reclamo** |
|  |

|  |
| --- |
| **Documentazione allegata (indicare n° e titolo del documento)** |
|  |

Informativa breve sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati n. 2016/679 – GDPR

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, i dati saranno trattati per esclusive finalità istituzionali e amministrative. I dati raccolti saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alla finalità indicata, salvo diversi obblighi di legge. I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero, ma potranno essere resi accessibili a terzi esclusivamente nei limiti e con le modalità previste dalla normativa vigente.

Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l’integrazione, la portabilità, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR.

Data ……………………………………… Firma……………………………………....